

Regulamin świadczenia usługi

§1 Definicje

1. **Usługodawca** – firma MSONE.pl Damian Kowalski z siedzibą w Częstochowie, ul. Pawia 3D 42-217 Częstochowa.
2. **Usługobiorca** – klient korzystający z Usług świadczonych przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie. Usługobiorca jest przedsiębiorcą wykonującym we własnym imieniu działalność gospodarczą. Może on być osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobowością prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną.
3. **MSONE** – oprogramowanie CRM wspierające zarządzanie zasobów firmowych i personelu, w formie portalu internetowego, strony internetowej w wersji online. Pod adresem <https://msone.pl>
4. **Godziny robocze** – godziny od 9:00 do 16:00 w Dniach Roboczych.
5. **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. **Przerwa serwisowa** - przerwa w dostępie do Usługi MSONE, o której Msone.pl Damian Kowalski informuje co najmniej dwa dni przed planowaną przerwą za pomocą e-maila wysłanego na adres wskazany przez Klienta
7. **Cennik MSONE** cennik określający aktualną wysokość opłat oraz zasady ich naliczania za Usługi MSONE dołączony jako załącznik do niniejszego regulaminu.
8. **Cennik indywidualny** to cena określona na etapie negocjacji z Usługobiorcą która której nie obowiązuje zasady wymienione w §11 ust7.
9. **Umowa** stosunek prawny łączący Usługodawcę z Usługobiorcą, na podstawie którego Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Usługobiorcy.
10. **Okres testowy** - okres maksymalnie 30 dni, w którym Użytkownik ma prawo do bezpłatnego korzystania z wybranych (podstawowych) Usług, służący zapoznaniu się z funkcjonalnością Serwisu.
11. **Okres abonamentowy** - okres, na który Usługi udostępniane są Usługobiorcy, przy czym nie dłuższy niż określony w Cenniku i elektronicznym wniosku zamówienia Usług.
12. **Opłata abonamentowa** - opłata uiszczana przez Usługobiorcę tytułem korzystania z Usług, ustalana zgodnie z Cennikiem obowiązującym w chwili zamówienia danych Usług. Opłata abonamentowa uiszczana jest z góry.

§2 Postanowienia ogólne

1. Klientem może być wyłącznie przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 02.07.2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej. Zawarcie przez niego umowy o świadczenie Usług MSONE jest czynnością prawną związaną z prowadzaną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.

§3 Zawarcie umowy o świadczenie usług

1. Zawarcie Umowy o świadczenie Usług następuje z chwilą wpływu na rachunek bankowy Usługodawcy pierwszej Opłaty abonamentowej za dane Usługi na warunkach określonych w Regulaminie, Cenniku lub Cenniku indywidualnym oraz zgodnie ze specyfikacją danych Usług określoną w Serwisie.
2. Zawarcie Umowy następuje z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a. zarejestrowania się Usługobiorcy w Serwisie,
 - b. uiszczenia Opłaty abonamentowej zgodnie z Cennikiem.
3. Celem zapewnienia prawidłowego rozliczenia pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą, Usługobiorca zobowiązany jest przekazać następujące dane: imię, nazwisko, nazwę firmy, adres zamieszkania, adres siedziby firmy (ulicę, numer, kod, miejscowość), NIP, adres poczty elektronicznej (e-mail).
4. Zawierając Umowę, Usługobiorca w sposób wyraźny udziela zgody na uzyskanie dostępu do Usługi niezwłocznie po zawarciu Umowy i uiszczeniu opłaty. Usługobiorca niniejszym przyjmuje do wiadomości, że uzyskując niezwłoczny dostęp do Usługi, Usługobiorca nie ma możliwości odstąpienia od Umowy w terminie czternastu dni od jej zawarcia. Postanowienia niniejszego ustępu nie mają wpływu na prawo Usługobiorcy do rezygnacji z Usługi w dowolnym momencie Okresu testowego, bez konieczności uiszczenia zapłaty za Usługę.

§4 Okres testowy

1. Usługobiorca ma prawo do jednorazowego bezpłatnego Okresu testowego. Okres testowy kończy się po upływie 30 dni od daty jego rozpoczęcia.
2. W przypadku, gdy Użytkownik po wykorzystaniu Okresu testowego nie dokonał zakupu żadnej Usługi oraz nie usunął swojego konta z Systemu, jego konto w Systemie zostanie usunięte automatycznie przez Usługodawcę.

§5 Okres Obowiązywania umowy

1. Umowa zawarta jest na czas określony równoznaczny okresowi abonamentowego
2. Przedłużenie Okresu abonamentowego skutkuje przedłużeniem Umowy bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli.
3. Umowa o świadczenie Usługi ulega rozwiązaniu na skutek nieprzedłużenia Okresu Abonamentowego pisemnie lub nie uiszczenia opłaty abonamentowej
4. Rozwiązanie Umowy może zostać dokonane pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§6 Ochrona danych

1. Dane Usługobiorcy wprowadzone do MSONE, stanowią własność Usługobiorcy.
2. Wszelkie dane Usługobiorcy i Użytkownika gromadzone i przetwarzane są przez Usługodawcę w celu prawidłowego, zgodnego z Regulaminem świadczenia Usług, w szczególności prawidłowego funkcjonowania Portalu w zakresie właściwego

- wystawiania faktur, dokonywania przelewów, oraz w celu dokonywania rozliczeń Usługodawcy z Usługobiorcą za świadczone Usługi.
3. Usługodawca podejmuje wszelkie niezbędne środki do ochrony danych osobowych Usługobiorcy, jego firmy i wszelkich innych danych wprowadzanych do MSONE.
 4. Na ochronę, o której mowa w ust. 3, składają się w szczególności:
 - a. System bezpieczeństwa transmisji danych - dane Usługobiorcy szyfrowane są przy użyciu klucza SSL (Secure Socket Layer) i praktycznie nie mogą być przechwycone i rozszyfrowane przez niepowołane osoby.
 - b. System kontroli dostępu do danych - tylko Usługobiorca ma dostęp do swoich danych, za pomocą ustalonego przez siebie hasła.
 - c. Ograniczony dostęp Usługodawcy - Usługodawca i zatrudnione przez niego osoby nie mają wglądu do danych Usługobiorcy, poza celowym udostępnieniem danych w celach pomocy technicznej, w formie dodatkowego konta, które może wyłączyć w panelu 'Administracja'
 - d. System zabezpieczenia danych przed awarią urządzeń - wszelkie wprowadzone przez Usługobiorcę dane będą przechowywane w taki sposób, aby wyeliminować możliwość ich utraty w razie awarii sprzętu.
 5. Usługodawca nie odpowiada za treść danych wprowadzanych do Serwisu przez Usługobiorcę.
 6. Usługobiorca ma prawo wglądu do przechowywanych w Serwisie danych osobowych zarówno swoich, jak i swojej firmy, a także modyfikowania tych danych w każdej chwili.

§7 PRZEDŁUŻENIE OKRESU ABONAMENTOWEGO

1. Usługobiorca dokonuje przedłużenia Okresu Abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty na rachunek bankowy wskazany przez Usługodawcę tytułem korzystania z Usług w kolejnym Okresie Abonamentowym.
2. Dokonanie wpłaty przez Usługobiorcę tytułem korzystania z Usług w kolejnym Okresie Abonamentowym jest równoznaczne z oświadczeniem, że Usługobiorca zapoznał się z Regulaminem w jego aktualnym brzmieniu, akceptuje go, jak również akceptuje Cennik, specyfikację danych Usług, parametry bezpieczeństwa oraz inne dokumenty, o których mowa w Regulaminie i tym samym zawierana jest umowa o świadczenie Usług w kolejnym Okresie Abonamentowym.
3. Po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy tytułem korzystania z Usług w kolejnym Okresie Abonamentowym okres świadczenia Usług zostanie przedłużony o kolejny Okres Abonamentowy.
4. W przypadku gdy Opłata abonamentowa została uiszczona przed dniem upływu poprzedniego Okresu abonamentowego, kolejny Okres abonamentowy będzie liczony od daty następującej po dniu zakończenia danego Okresu Abonamentowego.
5. W przypadku gdy opłata została uiszczona po zakończeniu poprzedniego Okresu abonamentowego, kolejny Okres abonamentowy liczony będzie od dnia uiszczenia Opłaty abonamentowej na poczet kolejnego Okresu abonamentowego.
6. Brak wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy tytułem korzystania z Usług w kolejnym Okresie Abonamentowym skutkować będzie zablokowaniem dostępu do Usług. W takim przypadku dane Usługobiorcy będą przechowywane przez Usługodawcę przez okres 5 lat kalendarzowych, licząc od dnia następującego po dacie upływu Okresu abonamentowego. W tym czasie Usługobiorca może w dowolnym momencie wznowić korzystanie z Usług poprzez uiszczenie Opłaty abonamentowej lub usunąć swoje konto z Serwisu.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest udostępniony użytkownikom Serwisu nieodpłatnie za pośrednictwem Strony w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Każdy użytkownik Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług.
3. W przypadku zmiany Regulaminu aktualna jego wersja zostanie umieszczona w Serwisie msone.pl.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu jak i załączników do Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub rozpoczęcia świadczenia nowych Usług, zmiany warunków technicznych świadczenia Usług, zmiany warunków świadczonych przez osoby trzecie usług na rzecz Usługodawcy niezbędnych do świadczenia Usług, zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych z tym zastrzeżeniem, że zmiana wyłącznie w zakresie formy prawnej Usługodawcy lub zmiana firmy nie stanowi zmiany Umowy. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu w Serwisie.
5. Wszelkie pytania, opinie i wnioski może kierować na wskazany poniżej adres poczty elektronicznej: msonedamiankowalski@gmail.com.
6. Załączniki do Regulaminu głównego stanowią jego integralną część.
 1. [Cennik MSONE.pl](#)
 2. [Polityka prywatność](#)